

試運転アプリ利用規約

【利用規約の適用】

第1条 ネポン株式会社（以下、「当社」といいます。）は、本利用規約および本プライバシーポリシー（以下、総称して「利用規約等」といいます）に基づき、本アプリを通じてユーザーに本サービスを提供します。

2. 利用規約等は、本サービスの利用に関する利用条件、権利・義務等を定めることを目的とし、本サービスを利用する全てのユーザーに適用します。

3. ユーザーは、利用規約等に従って本サービスを利用するものとし、利用規約等に同意しない限り本サービスを利用することはできないものとします。

【用語の定義】

第2条 本利用規約においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

(1) 「本利用規約」とは、試運転アプリ利用規約をいいます。

(2) 「本アプリ」とは、当社からユーザーに提供されるアプリケーションサービス「試運転アプリ」をいいます。

(3) 「本サービス」とは、本アプリの使用により当社からユーザーに提供されるサービスをいい、その詳細は本利用規約第5条に定めるものとします。

(4) 「ユーザー」とは、当社との間で、利用契約を締結し、利用規約に同意した法人その他の団体および個人をいいます。

(5) 「利用契約」とは、当社とユーザーとの間に締結される本サービスの利用に関する契約をいいます。

(6) 「対象製品」とは、ユーザーが本サービスの提供を受けるために各種情報を入力または取得した当社製品をいいます。

(7) 「製品所有者等」とは、対象製品の所有者または対象製品の所有者から使用の許諾を受けた者をいいます。

(8) 「本プライバシーポリシー」とは、当社が別途定める「試運転アプリプライバシーポリシー」をいいます。

(9) 「各種情報」とは、ユーザーが本アプリで設定および登録した情報ならびに製品所有者等の対象製品の使用状況に応じて取得する情報をいいます。各種情報の詳細については、本プライバシーポリシーに定めるものとします。

(10) 「ID等」とは、当社がユーザーに対しその他の者との区別をするために発行するIDおよびパスワードをいいます。

(11) 「サービスID」とは、当社製品を管理するための個体識別番号をいいます。

(12) 「主銘板」とは、当社製品に付与された、型式、製品名、製造番号等を記載した銘板をいいます。

(13) 「通信Box ID」とは、当社の通信Boxを管理するための個体認識番号をいいます。

【利用契約の締結】

第3条 本サービスの利用を希望する者（以下、「利用希望者」といいます。）は、本利用規約を遵守す

ることに同意し、当社の定める方法に従い、本サービスの利用を申し込むことができます。

2. 当社は、利用希望者が利用登録時に本アプリの登録画面に表示される「同意する」を選択した時点をもって、本利用規約の内容に同意したものとみなします。
3. 利用希望者は、本サービスの利用にあたり、本アプリをユーザーのスマートフォン、タブレット、パソコン等のデバイスで指定の URL にアクセスし、本アプリ上で当社所定の手続を行うことにより、本サービスの利用を開始するものとします。
4. 当社は、当社の基準に従い、利用希望者の本サービス利用の可否を判断し、当社が利用を承諾する場合には、その旨を利用希望者に当社所定の方法により通知するものとします。当社がこの通知を発信した時点で、ユーザーと当社との間で、利用契約が成立します。

【本利用規約の変更】

第4条 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、本利用規約を変更することがあります。

- (1) 本利用規約の変更が、ユーザーの一般的利益に適合するとき
 - (2) 本利用規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
2. 当社は、前項により本利用規約を変更する場合、当該変更後の本利用規約の効力発生日の相当期間前までに、本利用規約を変更する旨、変更後の本利用規約の内容および効力発生日を、本アプリの画面上に掲示またはその他当社が別途定める方法により、ユーザーに通知するものとします。
3. 変更後の本利用規約の効力発生日以降に本サービスを利用した場合、ユーザーは、変更後の本利用規約に同意したものとみなします。
4. 本利用規約の全部または一部が変更された場合、本サービスの利用に関して、変更後の本利用規約のみがユーザーおよび当社に適用され、ユーザーおよび当社は変更後の本利用規約のみに従うものとします。

【サービスの種類と内容】

第5条 本サービスの内容は、以下の各号に定めるとおりです。なお、ユーザーが各種情報を入力しない場合には、本サービスを利用することはできません。

- (1) 「製品紐づけ」
サービス ID と主銘板に記載の型式、製造番号の関連付けを行います。
- (2) 「新規設置」
通信対応機器については、通信 Box とサービス ID の関連付けを行います。
- (3) 「通信 Box 交換」
通信 Box を交換する際にサービス ID の関連付けを再度行います。
- (4) 「属性変更」
設置場所やサービス受付先情報の変更など、製品情報に変更が生じた場合に登録内容を変更します。
- (5) 「廃棄」
当該製品を廃棄する場合に、製品登録および通信機能の解除を行います。
- (6) 「状態確認」
試運転完了後、製品の状態確認を行います。

(7)「アカウント情報詳細」

アカウント情報の変更、削除を行います。

(8)「お知らせ」

当社が発行するお知らせの確認を行います。

【各種情報の管理について】

第6条 本サービスの提供にあたり当社が取得する各種情報の取り扱いについては、本プライバシーポリシーをご参照ください。なお、ユーザーは、ユーザーが本サービスを利用する時点において、本プライバシーポリシーの適用を受けることについて同意するものとします。

2.ユーザーは、本サービスの利用により知り得た各種情報につき、適正な管理のために必要な措置を講じた上で、個人の権利利益を侵害することのないように適正に取り扱わなければならない。また、ユーザーは、本サービスの利用により知り得た各種情報の内容をみだりに他人に知らせ、または不当な目的に使用してはならない。本サービスの利用を終了し、または解除された後においても、同様とする。

3.ユーザーは、各種情報について、漏洩または漏洩のおそれがある場合には、直ちに当社に対して報告をしなければならない。また、当社から求められた場合には、ユーザーは、各種情報の管理について状況を報告しなければならない。

【非保証】

第7条 当社は、本サービスの内容について、その正確性、完全性、確実性、有用性等、さらにユーザーによる本サービス利用の効果等については保証しません。

【ユーザーの責任】

第8条 ユーザーは、利用規約等の内容を承諾した上、自らの責任をもって遵守しなければなりません。また、本サービスを利用する自己の要員に対して利用規約等につき、自らの責任をもって遵守させなければなりません。

2.ユーザーは、本サービスを利用した対象製品等機器の操作・設定、データの収集・利用その他の本サービスの利用について、自らの責任と費用をもって行わなければなりません。

3.ユーザーは、本サービスを正常に利用するために必要な対象製品、無線 LAN 接続アダプター、スマートフォン、WPS 対応無線 LAN ルーター等通信機器、通信回線等の設置、設定、維持・管理について、自らの責任と費用をもって行わなければなりません。

4.ユーザーは、当該製品を設置する際に、必ず製品所有者等に対して、本プライバシーポリシーに定める各種情報を取得することについて、同意を得なければなりません。

5.ユーザーは、各種情報に変更がある場合は、自らの責任と費用をもって変更しなければなりません。

6.ユーザーは、本サービスの利用に伴って他のユーザーまたは第三者から問合せ、申立等を受け、もしくは紛争が生じた場合は、自らの責任と費用をもってそれを処理解決しなければなりません。

7. ユーザーは、本サービスの利用において本利用規約または諸規定等に違反することにより、当社、他のユーザーまたは第三者に対して損害を与えた場合、当該損害を被った者に対して、賠償責任を負うものとします。

【ID・パスワード】

第9条 当社は、ユーザーに対し、その他の者との区別をするためにID等を発行し、付与します。ユーザーは、そのID等を厳重に管理（パスワードの適宜変更を含みます。）しなければなりません。

2. ユーザーは、本サービスの利用において、自己の要員とID等を共有することができます。この場合、ユーザーは自己の要員のID等の管理につき一切の責任を負うものとします。
3. ユーザーは、前項に定める者のほかに、ID等を第三者に使用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
4. 当社が発行したID等を、ユーザーの管理不備、使用上の過誤、第三者の使用等によりユーザーおよびその他の者が損害を被った場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。また、ユーザーによってID等が適切に使用されたか否かにかかわらず、ユーザーのID等が本サービスに利用された場合、ユーザーはかかる利用についての一切の責任を負担するものとします。

【費用負担】

第10条 ユーザーは、別途当社が定める場合を除き、本サービスを無料で利用することができます。

2. 前項にかかわらず、本サービスを利用するために必要な対象製品に関する費用、無線LAN接続アダプターに関する費用、スマートフォンに関する費用やWPS対応無線LANルーター等の通信機器に関する費用、およびネットワークサービス提供者との接続その他通信等に関する費用は、ユーザーが自ら負担するものとします。

【禁止事項】

第11条 ユーザーは、本サービスの利用にあたり、次の各号に定める事項を行わないとともに、これらに関する疑義等を生じさせず、かつ当社による本サービスの提供に支障の生じることのないようにするものとします。

- (1) ウイルス等の有害なコンピュータプログラム等を使用、送信、書き込み、掲載または第三者が受信可能な状態にする行為
 - (2) 当社または第三者の著作権その他の権利を侵害する行為（本サービス用設備に含まれるソフトウェアの複製、改変、編集、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アッセンブルを含みますが、これらに限られません。）
 - (3) 当社または第三者の財産またはプライバシーを侵害する行為
 - (4) 本サービスの内容や本サービスにより利用する情報を権限なく改ざんまたは消去する行為
 - (5) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為
 - (6) 本利用規約その他法令もしくは公序良俗に違反し、または当社もしくは第三者に不利益を与える行為
 - (7) 前各号のいずれかに該当するおそれがあると当社が判断する行為
 - (8) その他本サービスの運営を妨げると当社が判断する場合
2. ユーザーは、前項各号のいずれかに該当する行為がなされたことを知った場合、または該当する行為がなされるおそれがあると判断した場合は、直ちに当社に通知するものとします。
3. 当社は、本サービスの利用に関して、ユーザーの行為が第1項各号のいずれかに該当するものであること、またはユーザーの提供した情報が第1項各号のいずれかの行為に関連する情報であることを知っ

た場合、事前にユーザーに通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を停止し、または第1項各号に該当する行為に関連する情報を削除することができるものとします。ただし、当社は、ユーザーの行為またはユーザーが提供または伝送する（ユーザーの利用とみなされる場合を含みます。）情報（データ、コンテンツを含みます。）の管理、監視または削除等の義務を負うものではありません。

【一時的な中断】

第12条 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、ユーザーへの事前の通知または承諾を要することなく、本サービスの全部または一部の提供を中断することができるものとします。

- (1)本サービス用設備等の保守修繕を行う場合
- (2)電気通信事業者が、本サービス提供のための電気通信回線または電気通信サービスの提供を中止または中断した場合
- (3)本サービス提供に利用が不可欠なソフトウェアについて、当該ソフトウェアを当社へ提供する第三者が、当社に対する当該ソフトウェアの提供を中止または中断した場合
- (4)地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変などの不可抗力により、本サービスの提供ができなくなった場合
- (5)運用上または技術上の理由でやむを得ない場合
- (6)その他前各号に準じ当社が必要と判断した場合

2. 当社は、本サービス用設備等の定期点検を行うため、ユーザーに事前に通知の上、本サービスの提供を一時的に中断できるものとします。ただし、緊急やむを得ないと当社が判断する場合には、事前の通知を要しないものとし、事後すみやかに通知するものとします。

【提供の停止】

第13条 当社は、ユーザーが次の各号のいずれかに該当する場合、ユーザーへの事前の通知または承諾を要することなく、本サービスの全部または一部の利用を停止することができるものとします。

- (1)ユーザーが本利用規約または諸規定等に違反したとき
- (2)ユーザーが本アプリ上で登録した対象製品について、登録から2年以上、本アプリを通じて操作しなかった場合
- (3)当社が定める禁止事項に該当する行為を行ったと当社が判断した場合
- (4)その他前各号に準じ当社がユーザーによる本サービスの利用状況が適当でないと判断した場合

【サービスの変更・終了】

第14条 当社は、本サービスの内容の変更および追加（本アプリの保守上、工事中、その他の事情により行うものを含みます。）を、ユーザーへの事前の通知なく行うことができるものとします。ただし、それらの変更等が本利用規約の変更を必要とする場合は、本利用規約の変更に従うものとします。

2. 当社は、あらかじめ相当の期間をもってユーザーに通知を行った上で、本サービスの全部または一部を終了または中止をすることができるものとします。

【免責事項】

第15条 当社は、ユーザーの本サービスの利用および利用の結果について一切責任を負いません。た

だし、本条最終項に定める場合を除きます（以下本条について同じ）。

2. 当社は、本アプリおよび本アプリを通じて対象製品が正常に作動することおよび将来にわたり正常に作動すること、ならびに、本アプリが対象製品以外の製品において利用できることは保証しません。また、当社は、本アプリおよび本アプリを通じて対象製品が正常に作動しないことおよび本サービスが利用できないことによりユーザーが損害を被った場合、その損害に関して一切責任を負いません。

3. 当社は、ユーザーによる本サービスまたは対象製品に関する過誤、管理不十分、または第三者による不正使用等により、ユーザーまたは第三者が損害を被った場合、その損害に関して一切責任を負いません。また、これにより当社が第三者等より損害賠償の請求等を受けた場合、ユーザーは当社を防御し、当社が被った損害を賠償するものとします。

4. 当社は、ユーザーが本サービスを利用するにあたり、本サービスに関して設定または登録したデータおよび各種情報の破損、消失または変更が生じた場合であっても、一切の責任を負いません。

5. 当社は、ユーザーが本サービスを通じて得た情報等につき、その正確性および特定の目的への適合性等について、いかなる保証もしません。また、当社は、これらの情報等によりユーザーまたは第三者が損害を被った場合、その損害に対して一切責任を負いません。これにより当社が第三者等より損害賠償の請求等を受けた場合、ユーザーは当社を防御し、当社が被った損害を賠償するものとします。

6. 当社は、ユーザーが他のユーザーあるいは第三者との間に本サービスを通じて提供された情報によって生じた権利侵害等の紛争に関して一切責任を負いません。

7. 本サービスの利用のために登録された対象製品を転売する等により製品所有者等が変更となる場合には、その登録を行ったユーザーが速やかに当社所定の手続きを行うものとします。当社は、ユーザーが所定の届出または手続きを怠ったことによる損害に対して、一切責任を負いません。これにより当社が第三者等より損害賠償の請求等を受けた場合、ユーザーは当社を防御し、当社が被った損害を賠償するものとします。

8. 当社は、ユーザーの利用登録の抹消を行ったことによって、対象となるユーザーが不利益を被った場合、その不利益に関して、一切責任（抹消された情報を復元する等の責任を含みます。）を負いません。

9. 当社は、ユーザーが自己の要員等対象製品を共同で使用する者から本利用規約に対する同意を得ることなく本サービスを利用したことにより、自己の要員等に損害が生じた場合、一切責任を負いません。これにより、当社が損害賠償の請求を受けた場合、ユーザーは当社を防御し、当社が被った損害を賠償するものとします。

10. 前各項にかかわらず、当社に故意または重大な過失がある場合において、ユーザーが本サービスの利用等により損害を被った場合は、当社は、ユーザーが本サービスの利用等により被った、社会通念上、債務不履行または不法行為から通常発生するものと考えられる損害（いわゆる通常損害）に限定して賠償する責任を負います。ただし、消費者契約法が適用される場合は、この限りではありません。

【知的財産権】

第 16 条 当社は、本利用契約に定めるもののほか、当社または第三者が保有する著作権、商標権、意匠権、特許権その他の知的財産権に関する利用の許諾、譲渡等をユーザーに行うものではありません。

【利用契約の解除】

第 17 条 所定の手続きを行うことによりいつでも本サービスの利用を解約することができます。本利用

規約に基づく解約の手続が行われた場合、本サービスを利用することができなくなります。

【当社からの解除】

第 18 条 当社は、ユーザーが次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、ユーザーへの事前の通知もしくは催告を要することなく利用契約の全部もしくは一部を解約することができるものとします。

- (1)自ら振り出しもしくは引き受けた手形または小切手が不渡りとなった場合
- (2)差押え、仮差押え、仮処分もしくは競売の申立があったとき、または租税滞納処分を受けた場合
- (3)破産手続開始、特定調停手続開始、会社更生手続開始もしくは民事再生手続開始その他これらに類似する倒産手続開始の申立があった場合、または清算に入った場合
- (4)前各号のほか財産状態が悪化し、またはそのおそれがあると認められる相当の事由がある場合
- (5)解散または事業の全部もしくは重要な一部を第三者に譲渡しようとした場合
- (6)監督官庁から営業の取消し・停止処分等を受けた場合、または転廃業しようとした場合
- (7)本利用規約のいずれかに違反した場合
- (8)利用登録時の入力内容に虚偽記入があった場合
- (9)2年以上、本アプリを通じて操作しなかった場合
- (10)反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。）であるか、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等、反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っていると判明した場合
- (11)その他、ユーザーの責めに帰すべき事由により、当社の業務に著しい支障を来たす場合、または来たすおそれがあると認められる場合

2. 前項に基づき利用契約を解約する場合、当社は当該解約によりユーザーに生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

3. ユーザーは、自己が第 1 項各号の一に該当する場合、当社に対し負担する一切の金銭債務につき、当然に期限の利益を喪失し、当社の債務が履行されたか否かを問わず、支払遅延損害金とともに、当社が定める日までこれを支払うものとします。

【通知】

第 19 条 当社が、ユーザーに対し、利用契約に基づき通知が必要な場合には、利用契約に特段の定めのない限り、通知内容を本アプリの画面上、電子メール、書面または当社のホームページに掲載するなど、当社が適当と判断する方法により通知すれば足りるものとします。

2. 当社が、ユーザーに対し、前項の規定に基づき、通知内容を本アプリの画面上、電子メールの送信または当社のホームページへの掲載の方法により行う場合には、ユーザーに対する当該通知の効力は、それぞれ本アプリの画面への掲載または電子メールの送信がなされた時点から生じるものとします

3. ユーザーが、当社に対し 利用契約に基づき通知が必要な場合には、利用契約に特段の定めのない限り、第 23 条に記載の問い合わせフォームへ通知すれば足りるものとします。

【権利譲渡の制限】

第 20 条 ユーザーまたは当社は、相手方の事前の書面による承諾を得なければ、利用契約上の地位または利用契約に基づく権利義務を第三者に譲渡することができないものとします。

【管轄裁判所】

第 21 条 本利用規約または利用契約に起因し、または関連する一切の紛争については、訴額に応じ、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

【準拠法】

第 22 条 利用契約の成立、効力、履行及び解釈に関する準拠法は、日本法とします。

【お問い合わせ】

第 23 条 本サービスに関するお問い合わせは以下のページからお願いいたします。

お問い合わせ先：「お問い合わせ・資料請求」

問い合わせ方法：「Web からお問い合わせ」または「お電話・FAX でのお問い合わせ」

専用フォーム URL: <https://www.nepon.co.jp/contact/>

その他 : 都合（当社指定休業日等）によりご回答にお時間を要する場合がございます。

v1.0.1