

# 試運転アプリ プライバシーポリシー

## 【前文】

利用開始前に、試運転アプリプライバシーポリシー（以下、「本プライバシーポリシー」といいます。）を確認し、内容および各種情報の取得、利用目的、第三者提供につき同意の上、本サービスを利用して下さい。なお、本プライバシーポリシー内で使用する用語および文言は、「試運転アプリ利用規約」に定義された用語、または記載されている文言に準じます。

## 【取得する情報について】

第 1 条 ネポン株式会社（以下、「当社」といいます。）は、本サービスにおいて、以下に掲げる情報（以下「各種情報」といいます。）をユーザーより取得します。ユーザーは、当社が各種情報を取得することおよび各種情報をサーバー上に保存することに同意するものとします。なお、ユーザーは、当社製品を設置する際には、製品所有者等に対して、以下の各号に定める情報を取得することに、同意を得なければなりません。

### 1. ユーザーデータ

本アプリで設定および登録した次の各号に掲げる情報を「ユーザーデータ」といいます。

- (1) 氏名
- (2) 会社名、法人名
- (3) 部署名
- (4) 住所
- (5) 電話番号
- (6) FAX 番号
- (7) メールアドレス
- (8) パスワード

#### 《取得方法》

ユーザーが本アプリで設定および登録したことにより取得

### 2. 製品データ

次の各号に掲げる情報を「製品データ」といいます。

- (1) 製造番号
- (2) 型式
- (3) 管理型式
- (4) 製品名(製品 Gr)
- (5) 燃料
- (6) 位置情報（緯度および経度）
- (7) サービス ID

#### 《取得方法》

QR コードまたは手入力

(6)のみ GPS または地図の指定入力・手入力

### 3.サービス受付先データ

次の各号に掲げる情報を「サービス受付先データ」といいます。

- (1)サービス受付先名
- (2)サービス受付先住所
- (3)サービス受付先電話番号

《取得方法》

手入力

### 4.通信 Box データ

次の各号に掲げる情報を「通信 Box データ」といいます。

- (1)変更前通信 BoxID
- (2)変更後通信 BoxID

《取得方法》

QR コードまたは手入力

## 【各種情報の利用目的】

第2条 当社は、ユーザーの各種情報を次の目的（以下、「利用目的」といいます。）で利用します。

- (1) 本サービスを提供するため
- (2) 本サービスの一時中断、変更、提供の終了をユーザーに通知するため
- (3) 本規約および諸規定等の変更をユーザーに通知するため
- (4) 本サービスに関連してユーザーおよび製品所有者等からいただいたお問い合わせやご要望に対応するため
- (5) 今後当社が新たに各種情報等の利用を行うに際してその同意を求めるため
- (6) 新しい商品およびサービスの開発・改良を行うため
- (7) 本サービス、対象製品および関連製品の品質向上のため
- (8) ユーザーによる本規約および諸規定等の違反行為に対応するため

2. 当社は、利用契約が終了した場合、終了理由の如何にかかわらず、自らの判断により、本サービスに基づいて当社が保有する各種情報の全部又は一部を削除することができるものとします。なお、ユーザーの求めがあった場合、当該ユーザーデータの全部または一部を削除しなければならないものとしませんが、製品データ、サービス受付データおよび通信 Box データについては、適用がないものとします。

## 【本プライバシーポリシー変更の通知】

第3条 当社は、本プライバシーポリシーを変更することができるものとします。この場合、当社は、事前に本アプリの画面上でユーザーに通知するか、本件登録アドレス宛に電子メールによる通知等の方法によりお知らせします。ただし、法令上ユーザーの同意が必要となるような本プライバシーポリシーの変更を行う場合には、当社所定の方法で、ユーザーの同意を得るものとします。

## 【各種情報の取り扱い】

第4条 当社は、ユーザーから取得した各種情報について、安全管理措置を講じたうえで厳重に管理する

ものとします。

2. 当社は、本プライバシーポリシーの他、個人情報保護法および社内規定に従い個人情報の取り扱いをいたします。

### 【個人情報の問い合わせに関する規定】

第5条 当社は、ユーザーから個人情報の開示、訂正、削除、利用停止等を求められたとき、および苦情、相談等のお問い合わせを受けたときは、遅滞なく対応いたします。また、各種情報を正確かつ最新の状態に保つよう努めます。

2. ユーザーが当社に対して、個人情報に関する削除等のご請求またはお問い合わせをする場合には、下記記載の担当窓口にご連絡ください。

ネポン株式会社 総務グループ 個人情報担当窓口

住所 〒243-0215 神奈川県厚木市上古沢 411

電話番号 046-247-3112 (受付時間 平日 9:00～17:00)

FAX 046-247-2051

### 【第三者への提供について】

第6条 当社は、各種情報について、あらかじめユーザーの同意を得ないで、第三者に提供しません。ただし、次に掲げる必要があり第三者に提供する場合はこの限りではありません。

(1)第7条（各種情報の第三者）に基づき各種情報を提供したとき

(2)合併その他の事由による事業の承継に伴って各種情報が提供される場合

(3)法令の規定に基づき、裁判所、警察、検察その他の国家機関またはこれに類する機関より、ユーザーの各種情報等の開示を求められたとき

(4)当社あるいは第三者（他のユーザーを含みます。）の生命、健康、財産、権利等を保護するために必要であると当社が合理的に判断したとき

(5)その他、別途ユーザーの承諾を得たとき

### 【各種情報の第三者】

第7条 当社は、各種情報のうち、個人情報（氏名、電話番号、パスワード、メールアドレスなどの情報をいいます。）を含まない情報を以下の提供先に提供いたします。提供する各種情報に個人を特定する情報が含まれる場合は、当社は、提供先との間で締結する業務委託契約において、提供先に対して適切な安全管理措置を講じる義務を課すものとします。

#### (1)提供類型1

##### ①提供先

当社と提携または委託により、製品の修理、保守を行う事業者

##### ②利用目的

製品の修理、保守を行うため

#### (2)提供類型2

##### ①提供先

当社の提供している別アプリのユーザー

②利用目的

製品所有者等に対してサービスの提案をするため

(3)提供類型 3

①提供先

本サービスにコンテンツを提供するコンテンツ事業者/サービス提供事業者

②利用目的

利用料金算出のため。または、利用状況の分析によるコンテンツ/サービス選定または開発、改善等のため

(4)提供類型 4

①提供先

本サービスと連携するサービスを提供する事業者

②利用目的

利用料金算出のため。または、利用状況の分析によるサービス改良または開発、サポート等のため

(5)提供類型 5

①提供先

対象製品のデータ解析に関連する研究機関（データ解析関連企業、大学、研究機関等）

②利用目的

対象製品の利用状態に関する研究、ならびに当社または提供先の新規製品、新規サービス開発のため

**【個人情報取扱事業者】**

第8条 個人情報取扱事業者の名称、住所および責任者の名称は以下のとおりです。

(1) 個人情報取扱事業者の名称

ネポン株式会社

(2) 個人情報取扱事業者の住所・責任者の名称

**【住所】** 東京都渋谷区渋谷一丁目4番2号

**【代表者氏名】** 福田 晴久

v1.0.1