

平成26年2月14日

各 位

ネボン株式会社  
代表取締役社長 福田晴久

業務用携帯電話紛失による個人情報流失の可能性について  
(お詫びとご報告)

この度、弊社におきまして、お取引先の方々のものを含む個人情報を保存した、会社貸与の携帯電話を紛失するという事態が発生しました。関係する皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 経緯

平成26年2月10日、弊社従業員が帰宅途中に、本厚木駅付近の飲食店に携帯電話を置き忘れ、紛失しました。同日、所轄警察署へ紛失届けを提出し、翌日には当該携帯電話の使用停止措置も完了しておりますが、平成26年2月14日現在未だ発見できておりません。

2. 個人情報流失の可能性について

紛失した携帯電話には、個人情報(勤務先、氏名、電話番号、メールアドレス)が、約500件登録されておりました。当該携帯電話には、暗証番号によるセキュリティロックをかけており、暗証番号の入力を10回誤ると保存されているデータが全て消去されるよう設定しております。また、紛失後速やかに使用停止手続を実施しており、個人情報流失の可能性は低いものと予測しておりますものの、流失の可能性が全くないとは断定できない状況です。

3. 流失による被害

現時点において、悪用等の情報はございません。

4. 今後の対応

紛失した個人情報に該当するお取引先の皆様には、お電話乃至書面にて事態のお詫びとご報告を申し上げます。この度の事態を真摯に受け止め、今後同様の事態発生を防ぐため、個人情報保護管理の一層の徹底を図るとともに、お客様の信頼回復に努めてまいります。

なお、本件に関するお問い合わせは、以下のお問い合わせ先までご連絡頂きますよう、お願い申し上げます。

<お問い合わせ先>

ネボン株式会社 管理本部総務部  
住所： 神奈川県厚木上古沢 411  
TEL： 046-247-3112