

## お客様登録のご案内

このたびはハウスカオンキをお買い上げいただきありがとうございます。  
ハウスカオンキを安心してお使いいただくため、「お客様登録」をお願いしております。

「お客様登録」をしていただいたお客様には、2つの特典がございます。

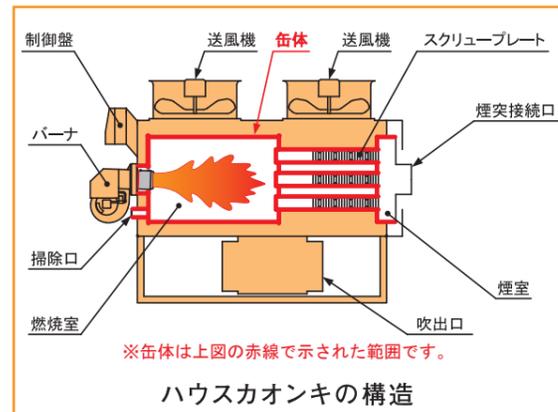
**特典1** ご使用開始予定日から1年（もしくは1シーズン）の製品本体の無料修理保証期間を2年（もしくは2シーズン）に延長いたします。  
詳しくは、別紙の保証書をご覧ください。

**特典2** 製品本体とは別に、缶体を10年間保証いたします。（缶体10年保証制度）

### 缶体10年保証とは？

缶体10年保証とは、お客様が購入されたハウスカオンキHK-V型を製品本体の保証書とは別に、製品の要ともいえる缶体を10年間<sup>（注）</sup>にわたって保証する制度です。

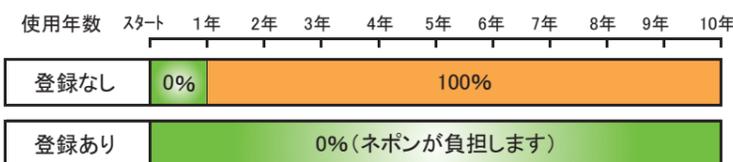
- \*お申し込みには、裏面に記載された約款をよくお読みになり内容に同意されたのちお手続きください。
  - \*この制度はあくまでも缶体を保証するものであり、機器本体のメンテナンスや作物を補償するものではありません。
  - \*缶体交換の作業につきましては、保証範囲外とさせていただきます。
- （注）10年間もしくは燃焼時間が10,000時間経過のいずれかに達するまでの期間をいいます。



### 缶体損傷時のお客様の費用負担率 (%)

お客様登録をしていただき「缶体10年保証制度」に加入のお客様には、缶体費用を全額ネポンが負担致します。

\*缶体交換の作業につきましては、保証範囲外とさせていただきます。

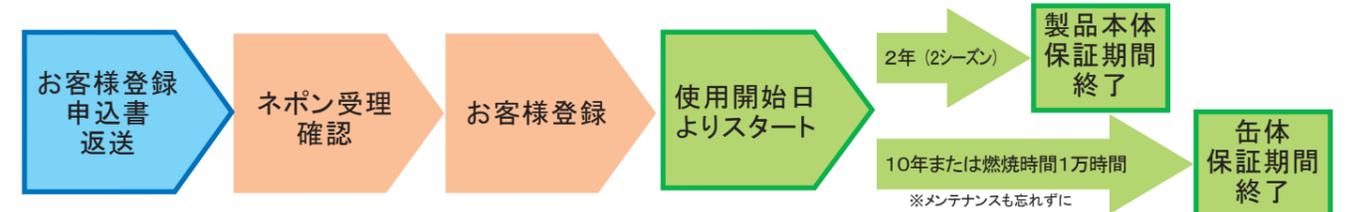


### 手続きはカンタン!!

- ①同封の保証書の「お客様登録申込書」に必要事項をご記入いただき
  - ②保証書から「お客様登録申込書（ネポン控え）」を切りとって
  - ③同封の封筒に入れて、ポストに投函してください
- 手続きをされたすべてのお客様が対象となります。

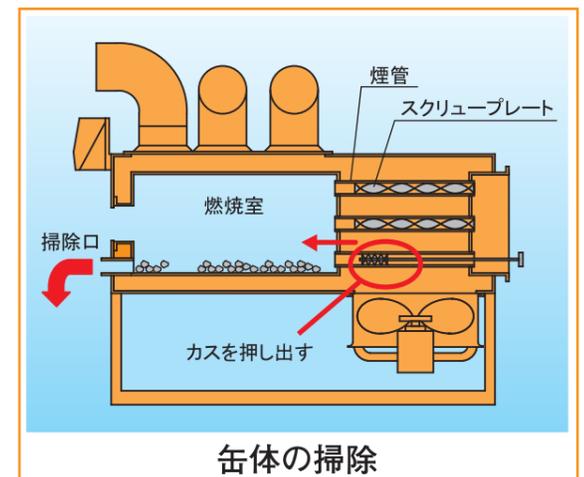
### 登録までの流れと保証期間および内容

お客様がご購入されたハウスカオンキHK-V型のうち、ご登録いただいたハウスカオンキが保証対象です。お客様登録申込書の返送から保証の開始まで、下図のような流れになります。保証期間は使用開始日から、製品本体は2年、缶体は10年。日常のお手入れや掃除をしていただくだけで、万一の時にも安心です。



### 守っていただきたいこと

ハウスカオンキのご使用に当たっては、本来の機能を損ねず末永くご使用いただくために取扱説明書に従って日常のお手入れ・シーズン終了後の缶体清掃を必ず行ってください。これらはハウスカオンキの能力を最大限に発揮し、節油を図るための第一歩です。また、不着火等のトラブルから作物を守るためにもきわめて重要です。



### 「異常かな？」と思ったら

万一缶体に孔あきを発見された場合は、お買い上げの販売店、または弊社営業所にご連絡ください。技術員を派遣いたします。確認のうえ、保証対象と判断された場合は、缶体を無料で供給いたします。なお、機器の設置状況や栽培作物の状態・時期などにより交換が困難な場合は、応急修理を行い、後日缶体を供給いたします。

### 🔧 定期点検のおすすめ

専門技術員がお客様にかわって定期点検業務をお引き受けする「ネポン定期点検契約システム」を別途ご用意しております。ご加入に当たっては、お買い上げの販売店、または弊社営業所までご相談ください。

# 缶体の保証約款

ネポン株式会社（以下「当社」といいます）は、缶体保証（以下「本保証」といいます）のユーザー登録を行ったお客様（以下「お客様」といいます）に対して、以下の保証約款に基づいて保証します。

## 第1条（対象）

本保証の対象は当社が製造し、お客様が所有または使用する施設園芸用温風暖房機ネポンハウスカオンキHK-V型（以下「暖房機」といいます）の缶体とします。

## 第2条（用語の定義）

本書面に表示する用語は次の各号の定義に従うものとします。

- 缶体  
一体に形成されている燃焼室と煙管（スクリュープレートが挿入されている管）および煙室の部分。
- 損傷  
缶体が以下のような状態になったものとします。
  - 貫通している穴があいたもの
  - 燃焼ガスが漏れるような亀裂があるもの
  - 変形の大なるもの（燃焼に際して危険と判断されるもの）

## 第3条（両者の義務）

本保証について、お客様と当社は以下の義務を負うものとします。

- お客様は、取扱説明書に従った暖房機の使用・点検整備を行うものとします。
- お客様は、暖房機の缶体に損傷を発見した場合、速やかに当社に連絡するものとします。  
当社は、お客様より連絡を受けた場合、速やかに状況確認・点検を行います。
- お客様は、登録内容に変更が生じた場合は、速やかに当社に通知するものとします。

## 第4条（保証内容）

暖房機の缶体損傷を当社が認定した場合は、以下の通りとします。

- 当社は、当該缶体を当社の負担で供給します。
- 以下の事項については、当社負担の範囲外とします。
  - 缶体交換作業
  - 暖房機の缶体以外の不良
  - 生産物や生産資材の補償

## 第5条（保証期間）

本保証は、暖房機の使用開始から満10年を経過、もしくは燃焼時間が10,000時間を経過のいずれかに達した場合終了します。なお登録の申し込み手続きは原則として暖房機引渡し後3ヶ月以内に行うものとします。

- 使用開始は、登録時に記載された開始年月日とします。
- 燃焼時間は累計燃焼時間とします。

## 第6条（免責事項）

次の各号に該当する事由によって生じた損傷については本保証の対象外とします。

- 取扱説明書を遵守しなかったことによるもの
- 故意または重大な過失によるもの
  - 改造を行ったもの
  - 当社指定以外の部品の使用や誤った修理を行ったもの
  - 故障や異常を解消しない状態で運転を継続したもの
- 地震、風水害、落雷、火山の噴火、その他の天災地変によるもの
- 火災、爆発、過度の衝撃、異常電圧によるもの
- 戦争、内乱、暴動、テロ行為によるもの
- 指定以外の燃料または不純燃油などの粗悪な燃料を使用したもの
- 施設園芸以外の用途に使用したもの
- 暖房機が常に結露するような高湿度環境や、金属腐食性の雰囲気環境等で使用したもの
- 登録記載内容と異なるもの（第三者に譲渡した場合を含む）
- 日本国外における使用のもの
- 当社の責任によらない理由で、法改正等により缶体の製造が出来なくなった場合

## 第7条（個人情報の取扱い）

当社は、お客様の住所・氏名などの個人情報（以下「個人情報」といいます）について下記の事項を遵守します。

- 個人情報の使用目的  
お客様の個人情報は、下記の目的の範囲内で使用します。下記以外の目的で個人情報を使用する場合は、改めて使用目的をお知らせし、お客様のご了承を頂きます。
  - 本保証、製品修理などに関するユーザーサポートの提供
  - 当社および当社の指定業者による修理サービスの提供
  - 当社の商品、サービスやキャンペーン情報等の提供
- 個人情報の管理  
当社は、提供頂いた個人情報を当社の責任で、漏洩、流用、改ざん等の防止に必要な対策を実施します。
- 個人情報の開示  
下記の場合を除き、個人情報を第三者に開示することはありません。
  - お客様の同意を得た場合
  - お客様にお知らせした使用目的のために、サービス店等の事業協力会社に対する開示が必要な場合
  - 国等の公的機関から協力や要請を受けた場合
- 個人情報の照会・修正・削除  
お客様が、お客様自信の個人情報について、照会・修正または削除をご希望の場合には、当社窓口までご連絡下さい。可能な限り速やかに対応致します。

## 【ご相談窓口】

ご不明な点などございましたら、ご相談は下記までご連絡ください。

# ネポン株式会社

営業部 農用グループ

〒243-0215 神奈川県厚木市上古沢411 TEL 046-247-3269 FAX 046-248-6317