

# ちょこっとリモコンプライバシーポリシー

## (前文)

利用開始前に、ちょこっとリモコンプライバシーポリシー（以下、「本プライバシーポリシー」といいます。）を確認し、内容および各種情報の取得、利用目的、第三者提供につき同意の上、本サービスを利用して下さい。なお、本プライバシーポリシー内で使用する用語および文言は、「ちょこっとリモコン利用規約」に定義された用語、または記載されている文言に準じます。

## (取得する情報について)

第1条 ネポン株式会社（以下、「当社」といいます。）は、本サービスにおいて、以下に掲げる情報（以下「各種情報」といいます。）をユーザーより取得します。ユーザーは、当社が各種情報を取得することおよび各種情報をサーバー上に保存することに同意するものとします。

### 1.顧客データ

本アプリで設定および登録した次の各号に掲げる情報を「顧客データ」といいます。

- (1)メールアドレス
- (2)パスワード
- (3)氏名
- (4)携帯電話番号
- (5)郵便番号
- (6)住所（都道府県、市区町村、丁目・番地、建物名・部屋番号）
- (7)圃場名・圃場規模
- (8)作物名
- (9)購入先情報（販売店名・販売店電話番号）
- (10)利用端末情報（機種/OSバージョン/端末モデル）
- (11)アナリティクス

### 《取得方法》

ユーザーが本アプリで設定および登録したことにより取得

### 2.機器データ

次の各号に掲げる情報を「機器データ」といいます。

- (1)製造番号
- (2)製品型式
- (3)燃料情報（ガス・灯油・重油）

(4)通信BoxID

(5)本体製造年月日

(6)位置情報

#### 《取得方法》

(1)製造番号、製品型式、通信BoxID、本体製造年月日

試運転アプリにより自動取得

(2)燃料情報（ガス・灯油・重油）

ユーザーが本アプリで設定および登録したことにより取得

(3)位置情報

試運転アプリにより自動取得

### 3.機器稼働データ

本アプリを通じて、機器から取得する次の各号に掲げる情報を「機器稼働データ」といいます。

(1)温度

(2)設定温度

(3)燃焼時間

(4)燃焼回数

(5)エラー情報

#### 《取得方法》

本アプリを通じて対象製品から自動取得

### 4.作業データ

本サービスおよび付随するサービスを行ったことで取得した次の各号に掲げる情報を「作業データ」といいます。

(1)機器情報

(2)作業内容

(3)交換部品品番

#### 《取得方法》

ユーザーが本サービスおよび付随するサービスを行ったことにより作業データを取得

### （各種情報の利用目的）

第2条 当社は、ユーザーの各種情報を次の目的（以下、「利用目的」といいます。）で利用します。

(1) 本サービスを提供するため

(2) 対象製品の修理・メンテナンスサービスを提供するため

- (3) 本サービスの一時中断、変更、提供の終了をユーザーに通知するため
  - (4) 利用規約等および諸規定等の変更をユーザーに通知するため
  - (5) 本サービスに関するユーザーからいただいたお問い合わせやご要望に対応するため
  - (6) 今後当社が新たに各種情報等の利用を行うに際してその同意を求めるため
  - (7) 新しい商品およびサービスの開発・改良を行うため
  - (8) 本サービス、対象製品および関連製品の品質向上のため
  - (9) ユーザーによる利用規約等および諸規定等の違反行為に対応するため
  - (10) 本サービスおよびそれに付随するサービスにおける料金の請求を行うため
2. 当社は、ユーザーとの利用契約が終了した場合、終了理由の如何にかかわらず、自らの判断により、本サービスに基づいて当社が保有する各種情報の全部又は一部を削除することができるものとします。なお、ユーザーの求めがあった場合、当該ユーザーの顧客データの全部または一部を削除しなければならないものとしますが、機器データ、機器稼働データおよび作業データについては、適用がないものとします。

#### **(本プライバシーポリシー変更の通知)**

第3条 当社は、本プライバシーポリシーを変更することができるものとします。この場合、当社は、事前に本アプリの画面上でユーザーに通知するか、登録アドレス宛に電子メールによる通知等の方法によりお知らせします。ただし、法令上ユーザーの同意が必要となるような本プライバシーポリシーの変更を行う場合には、当社所定の方法で、ユーザーの同意を得るものとします。

#### **(各種情報の取り扱い)**

- 第4条 当社は、ユーザーから取得した各種情報について、安全管理措置を講じたうえで厳重に管理するものとします。
2. 当社は、本プライバシーポリシーの他、個人情報保護法および社内規定に従い個人情報の取り扱いをいたします。

#### **(個人情報の問い合わせに関する規定)**

- 第5条 当社は、ユーザーから個人情報の開示、訂正、削除、利用停止等を求められたとき、および苦情、相談等のお問い合わせを受けたときは、遅滞なく対応いたします。また、各種情報を正確かつ最新の状態に保つよう努めます。
2. ユーザーが当社に対して、個人情報に関する削除等のご請求またはお問い合わせをする場合には、下記記載の担当窓口にご連絡ください。

住所 〒243-0215 神奈川県厚木市上古沢 411 番地  
電話番号 046-247-3112 (受付時間 平日 9:00~17:00)  
FAX 046-247-2051

#### (第三者への提供等について)

第6条 当社は、各種情報について、あらかじめユーザーの同意を得ないで、第三者に提供しません。ただし、次に掲げる必要があり第三者に提供する場合はこの限りではありません。

(1)法令の規定に基づき、裁判所、警察、検察その他の国家機関またはこれに類する機関より、ユーザーの各種情報等の開示を求められたとき

(2)当社あるいは第三者（他のユーザーを含みます。）の生命、健康、財産、権利等を保護するために必要であると当社が合理的に判断したとき

(3)その他、別途ユーザーの承諾を得たとき

2. 次に掲げる場合は、提供を受ける者は第三者に該当しないため、当社は各種情報を提供できるものとします。

(1)当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合（第7条（委託先への各種情報の提供）に基づき各種情報を提供する場合を含みます。）

(2)合併その他の事由による事業の承継に伴って各種情報が提供される場合

#### (委託先への各種情報の提供)

第7条 当社は、以下の(1)及び(2)に定める「①提供先」に対して、「②利用目的」の範囲において、各種情報のうち個人情報（ユーザーID、氏名、電話番号、メールアドレスなどの情報をいいます。）を含む情報を提供する場合があります。また、(3)ないし(6)に定める「①提供先」に対しては、「②利用目的」の範囲において個人情報を含まない情報を提供いたします。なお、提供する各種情報に個人を特定する情報が含まれる場合は、当社は、提供先との間で締結する業務委託契約において、提供先に対して適切な安全管理措置を講じる義務を課すものとします。

(1)提供類型 1

①提供先

当社と提携または委託により、製品の修理、保守を行う事業者

②利用目的

製品の修理、保守を行うため

(2)提供類型 2

①提供先

当社から委託を受けた販売代理店

②利用目的

利用料金および本サービスに付随する修理または保守に関する料金の請求のため

(3)提供類型 3

①提供先

本サービスにコンテンツを提供するコンテンツ事業者/サービス提供事業者

②利用目的

利用料金算出のため。または、利用状況の分析によるコンテンツ/サービス選定または開発、改善等のため

(4)提供類型 4

①提供先

本サービスと連携するサービスを提供する事業者

②利用目的

利用料金算出のため。または、利用状況の分析によるサービス改良または開発、サポート等のため

(5)提供類型 5

①提供先

本サービスに広告出稿を行う事業者、インターネットサービス事業者、放送業者、広告代理店、広告配信会社、テレビ広告の広告主（広告を予定する事業者を含みます。）、デジタル広告の広告主（広告を予定する事業者を含みます。）、マーケティング調査会社、データ分析事業者等

②利用目的

広告の効果分析のため、アプリケーションもしくはサービス提供の改善または、第三者が広告配信を含むデジタルマーケティングやマーケットリサーチを行うため

(6)提供類型 6

①提供先

対象製品のデータ解析に関する研究機関（データ解析関連企業、大学、研究機関等）

②利用目的

対象製品の利用状態に関する研究、ならびに当社または提供先の新規製品、新規サービス開発のため

**(個人情報取扱事業者)**

第8条 個人情報取扱事業者の名称、住所および責任者の名称は以下のとおりです。

(1)個人情報取扱事業者の名称

ネポン株式会社

(2)個人情報取扱事業者の住所・責任者の名称

【住所】神奈川県厚木市上古沢 411 番地

【代表者氏名】福田 晴久

(3) その他当社に関する最新情報は、当社ウェブサイトをご確認ください。

当社ウェブサイト：<https://www.nepon.co.jp/company/summary.html>

v1.0.1